

Публичная оферта

о заключении договора поставки (реализации) подарочных сертификатов

г. Москва

Дата размещения: 25 октября 2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «КЕМО»** (ОГРН 1087746415020, ИНН 7718696637, КПП 771801001), юридический адрес: 107564, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Богородское, ул. Краснобогатырская, д. 38, стр. 2, помещ. 11/2 (далее — **Продавец**), заключить договор на условиях, изложенных ниже (далее — **Оферта**).

В соответствии со ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации Оферта является публичной. Акцептом Оферты считается совершение Покупателем действий, указанных в разделе 12 настоящей Оферты.

Сайт: <https://kemo.ru/>

Е-mail для претензий и обращений: office@kemo.ru

Телефон для претензий и обращений: +7 (495) 660-3830

1. Термины и определения

1.1. **Сайт** — интернет-сайт Продавца по адресу <https://kemo.ru/>, включая страницы, формы заказа, описания Товаров и иные материалы.

1.2. **Покупатель** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавшие Оферту.

1.3. **Товар** — подарочные сертификаты (в том числе электронные), предлагаемые к реализации Продавцом, а также сопутствующие услуги доставки/направления сертификатов, если они включены в Заказ.

1.4. **Электронный подарочный сертификат** — цифровой Товар в форме кода, ссылки, файла, сообщения и/или иного электронного подтверждения, дающий право на получение товаров/услуг у эмитента/партнёра на условиях, указанных в сертификате и/или правилах его обращения.

1.5. **Заказ** — оформленный Покупателем запрос на приобретение Товара (через Сайт, e-mail, ЭДО или иным согласованным способом), подтверждённый Продавцом.

1.6. **Договор** — договор поставки / реализации Товара, заключённый путём акцепта настоящей Оферты.

1.7. **Получатель** — лицо, которому по указанию Покупателя направляется сертификат (сотрудник, клиент Покупателя и т.п.).

2. Общие положения и статус сторон

2.1. Оферта регулирует порядок продажи Товара **исключительно юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям**.

2.2. **Платежи от физических лиц не принимаются.** Физическое лицо не может выступать Покупателем по настоящей Оферте.

2.3. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что действует как организация или ИП в рамках предпринимательской/хозяйственной деятельности.

2.4. Подписка на регулярные платежи/автопродление **не предоставляется**.

2.5. Актуальная редакция Оферты размещается на Сайте. Продолжение оформления Заказов после публикации новой редакции означает согласие с ней в отношении новых Заказов.

3. Предмет договора

3.1. Продавец обязуется передать Покупателю Товар (подарочные сертификаты), а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях Оферты и Заказа.

3.2. Наименование, номинал, количество, срок действия, ограничения использования, бренд/эмитент, способ передачи и цена Товара указываются в карточке Товара на Сайте, коммерческом предложении, счёте и/или спецификации к Заказу.

3.3. Электронный подарочный сертификат является **цифровым товаром**.

3.4. Продавец не является магазином розничной продажи товаров повседневного спроса; ассортимент Сайта в рамках настоящей Оферты — **подарочные сертификаты** и связанные с ними услуги передачи/доставки.

4. Порядок оформления Заказа

4.1. Заказ оформляется через Сайт и/или по согласованию сторон (e-mail, ЭДО, иные каналы).

4.2. При оформлении Заказа Покупатель указывает:

- наименование, ИНН, реквизиты;
- контактные данные уполномоченного лица;
- перечень Товара, количество, номиналы;
- способ передачи сертификатов;
- e-mail Покупателя для получения электронных сертификатов;
- при необходимости — список Получателей и их контакты (e-mail и/или телефон для SMS);
- адрес доставки — при курьерской доставке по Москве или доставке ТК по России.

4.3. Покупатель несёт ответственность за достоверность и актуальность предоставленных данных, включая данные Получателей.

4.4. Заказ считается принятым после подтверждения Продавцом (подтверждение Заказа, выставление счёта, сообщение о готовности к исполнению).

4.5. Продавец вправе отказать в принятии/исполнении Заказа, в том числе при:

- обращении физического лица;
- неполных/некорректных реквизитах;
- отсутствии Товара;
- признаках нарушения закона или прав третьих лиц;
- невозможности исполнить выбранный способ доставки.

5. Цена и оплата

5.1. Цена Товара указывается в рублях РФ на Сайте и/или в счёте/спецификации.

5.2. Стоимость платных способов доставки/направления сертификатов Получателям согласовывается при оформлении Заказа и указывается в счёте либо отдельной строкой спецификации.

5.3. **Способ оплаты:** только безналичная оплата по счёту Продавца от юридического лица или индивидуального предпринимателя.

5.4. **Оплата от физических лиц не принимается.**

5.5. Предоплата — 100% стоимости Заказа (включая согласованную стоимость доставки/рассылки), если иное прямо не согласовано сторонами.

5.6. Рассрочка возможна только по отдельной договорённости сторон и фиксируется в счёте, доп. соглашении, спецификации или переписке, имеющей силу согласования.

5.7. Обязательство Покупателя по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Продавца.

5.8. Продавец приступает к комплектации и передаче Товара после поступления 100% предоплаты (либо после наступления условий, согласованных при рассрочке).

5.9. Счёт действителен в срок, указанный в счёте; при просрочке оплаты Продавец вправе аннулировать Заказ и потребовать оформления нового.

6. Передача Товара и доставка

6.1. Способы передачи/доставки:

6.1.1. Электронная передача Покупателю (базовый способ)

Электронные подарочные сертификаты направляются Покупателю на e-mail, указанный в Заказе.

Стоимость: бесплатно.

6.1.2. Электронная рассылка Получателям

По указанию Покупателя сертификаты могут быть направлены Получателям:

- по e-mail; и/или
- по SMS.

Стоимость: согласовывается при оформлении Заказа.

6.1.3. Курьерская доставка по Москве

Применима, если формат Товара/носителя предполагает физическую передачу.

Стоимость: согласовывается при оформлении Заказа.

6.1.4. Доставка по России транспортной компанией

Применима при физической передаче.

Стоимость: согласовывается при оформлении Заказа.

Перевозчик и условия могут быть предложены Продавцом либо согласованы с Покупателем.

6.2. Сроки:

- **электронная передача/рассылка:** 2–3 рабочих дня с момента поступления 100% оплаты и получения от Покупателя всех данных, необходимых для исполнения (включая списки Получателей, если применимо);

- **доставка по Москве курьером и по России транспортной компанией:** до 10 рабочих дней с момента поступления 100% оплаты, согласования условий доставки и готовности Товара к отправке.

6.3. Сроки начинают течь не ранее выполнения Покупателем условий, необходимых для исполнения (оплата, предоставление списков, адресов, подтверждение данных).

6.4. При электронной передаче обязательство Продавца по передаче Товара считается исполненным в момент отправки сертификата(ов) на e-mail Покупателя и/или на контакты Получателей, указанные Покупателем, либо в момент предоставления Покупателю доступа к электронным сертификатам иным согласованным способом.

6.5. Риск ошибочного указания e-mail/телефона Получателя несёт Покупатель. Повторная отправка по причине ошибки Покупателя может тарифицироваться отдельно.

6.6. При физической доставке риск случайной гибели/повреждения переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю либо перевозчику — в зависимости от согласованных условий.

6.7. Покупатель обязан обеспечить корректность адреса и доступность Получателя/получающей стороны. Повторная доставка оплачивается отдельно, если неисполнение первичной доставки произошло не по вине Продавца.

7. Свойства сертификатов и ограничения

7.1. Условия использования сертификата (срок действия, география, перечень точек обслуживания, ограничения по категориям, запрет на размен/возврат денежных средств и т.п.) определяются правилами эмитента/партнёра и информацией, сопровождающей сертификат.

7.2. Продавец обеспечивает передачу сертификата в согласованном виде; исполнение обязательств по товарам/услугам, получаемым по сертификату у третьих лиц-эмитентов/партнёров, осуществляется такими третьими лицами на их условиях.

7.3. Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с условиями обращения сертификатов до оплаты Заказа.

7.4. Факт активации, частичного или полного использования сертификата Получателем подтверждает получение соответствующего имущественного права/возможности использования.

8. Возврат и отказ от Товара

8.1. **Электронный подарочный сертификат надлежащего качества возврату и обмену не подлежит** после его передачи Покупателю и/или направления Получателю, поскольку:

- имеет индивидуально-определённые свойства (номинал, код, назначение, Получатель, условия эмитента);
- относится к цифровым товарам/электронным обязательствам, предоставление которых считается состоявшимся в момент электронной передачи.

8.2. До момента электронной передачи/отправки Покупатель вправе отказаться от Заказа полностью или частично по согласованию с Продавцом. Если подготовка Заказа уже началась, Продавец вправе удержать фактически понесённые расходы.

8.3. Возврат денежных средств за Товар ненадлежащего качества (нерабочий код, ошибочная выдача по вине Продавца, невозможность активации по причинам, зависящим от Продавца) производится после проверки обращения.

8.4. Не являются недостатками Товара:

- истечение срока действия сертификата после передачи;
- ограничения эмитента/партнёра, о которых Покупатель был уведомлён или которые опубликованы в правилах сертификата;
- отказ Получателя от использования;
- ошибки в данных Получателей, допущенные Покупателем;
- изменение ассортимента/условий у эмитента после передачи сертификата, если это не связано с виной Продавца.

8.5. При физической форме Товара надлежащего качества возврат возможен только если это прямо допускается законом и условиями конкретного Товара, при сохранении товарного вида и возможности

последующей реализации, и не применяется к активированным/переданным персонализированным сертификатам.

8.6. Для претензии Покупатель направляет обращение на office@keto.ru с указанием номера счёта/Заказа, описания проблемы и подтверждающих материалов. Срок рассмотрения — до 10 рабочих дней, если иной срок не установлен законом.

9. Права и обязанности сторон

9.1. Продавец обязуется:

- передать Товар в согласованном объёме после оплаты;
- предоставить информацию, существенную для Заказа;
- рассматривать обращения Покупателя по указанным контактам.

9.2. Продавец вправе:

- требовать 100% предоплату;
- не принимать оплату и Заказы от физических лиц;
- приостановить исполнение при неполных данных;
- заменять способ электронной доставки технически эквивалентным (например, защищённая ссылка вместо вложения), если это не ухудшает условия Заказа;
- обновлять Оферту.

9.3. Покупатель обязуется:

- предоставить достоверные реквизиты и данные Получателей;
- обеспечить законность передачи персональных данных Получателей Продавцу (наличие оснований по 152-ФЗ);
- своевременно оплатить Заказ;
- самостоятельно довести до Получателей необходимые правила использования сертификатов.

9.4. Покупатель вправе:

- получать информацию о статусе Заказа;
- выбирать доступный способ передачи/доставки;
- направлять претензии в порядке раздела 11.

10. Персональные данные и конфиденциальность

10.1. Если Покупатель передаёт Продавцу персональные данные Получателей (ФИО, e-mail, телефон и др.), Покупатель гарантирует наличие правового основания для передачи и поручает Продавцу обработку таких данных **исключительно для исполнения Заказа** (отправка сертификатов, статусная коммуникация, устранение ошибок доставки).

10.2. Продавец обрабатывает данные в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

10.3. Стороны обязуются не раскрывать конфиденциальную информацию, полученную при исполнении Договора, третьим лицам без необходимости исполнения Заказа или требования закона.

11. Ответственность

11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и Договором.

11.2. Продавец не отвечает за:

- действия/бездействие эмитентов и партнёров по обслуживанию сертификатов;
- некорректные контакты, предоставленные Покупателем;
- работу почтовых служб, SMS-операторов, ТК, если иное не следует из закона и вины Продавца;
- невозможность использования сертификата Получателем по причинам, не зависящим от Продавца.

11.3. Совокупная ответственность Продавца по Заказу ограничивается суммой, фактически уплаченной Покупателем по соответствующему Заказу, за исключением случаев, когда ограничение ответственности не допускается законом.

11.4. Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы.

12. Акцепт оферты и заключение договора

12.1. Акцептом Оферты признаются, в частности:

- оформление Заказа на Сайте;
- оплата счёта Продавца;
- подтверждение Заказа по e-mail/ЭДО;
- предоставление списков Получателей и данных для исполнения после выставления счёта.

12.2. Договор считается заключённым с момента акцепта.

12.3. Оферта действует бессрочно до отзыва Продавцом.

12.4. Изменения Оферты применяются к Заказам, оформленным после публикации новой редакции на Сайте.

13. Разрешение споров

13.1. Претензионный порядок обязателен.

13.2. Претензии направляются на e-mail **office@kemo.ru** и/или по телефону **+7 (495) 660-3830**, а также почтой по адресу Продавца.

13.3. Срок рассмотрения претензии — **10 рабочих дней** с даты получения, если иное не установлено законом.

13.4. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения Продавца, если иное не установлено императивными нормами права.

14. Прочие условия

14.1. Недействительность отдельного положения Оферты не влечёт недействительности остальных положений.

14.2. Допускается обмен документами по e-mail и через ЭДО.

14.3. Идентификатор ЭДО Продавца: 2ВМ-7718696637-771801001-201509091121460909127; оператор ЭДО — СКБ Контур (Диадок).

14.4. Во всём остальном стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

15. Реквизиты Продавца

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «КЕМО»

Сокращённое наименование: ООО «КЕМО»

ОГРН: 1087746415020

ИНН: 7718696637

КПП: 771801001

ОКПО: 85712191

Юридический адрес: 107564, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Богородское, ул. Краснобогатырская, д. 38, стр. 2, помещ. 11/2

Почтовый адрес: 107564, г. Москва, ул. Краснобогатырская, д. 38, стр. 2, помещ. 11/2

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва

Расчётный счёт: 40702810002730002627

БИК: 044525593

Корр. счёт: 30101810200000000593

Сайт: <https://kemo.ru/>

E-mail: office@kemo.ru

Телефон: +7 (495) 660-3830

ЭДО: 2ВМ-7718696637-771801001-201509091121460909127

Оператор ЭДО: СКБ Контур (Диадок)

Директор: Старков Игорь Витальевич, действует на основании Устава